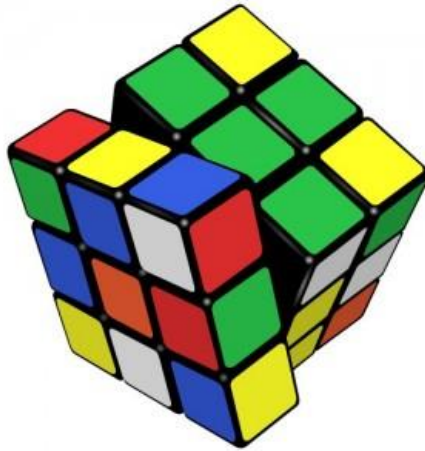


الحقيبة التدريبية لبرنامج :

فن حل المشكلات

التربوية والسلوكية



دليل المشارك

الاسم :

العام الدراسي
١٤٣٥/١٤٣٦هـ

مقدمة

من قوانين الكون وسنن الله أن نواجه نحن بني البشر في رحلة الحياة تحديات ومنعطفات وأزمات تدفع للحيرة ولربما شلت التفكير وعطلت القدرات ولن نستطيع مجالدتها وتجاوزها إذا لم نتعاط معها التعاطي الحكيم المناسب .

فلا تخلو الحياة من مشكلات والناس يتفاوتون في التعامل مع هذه المشكلات ، فمن الناس من يتعامل مع هذه المشكلات بكفاءة واقتدار . ومنهم من يقوده قراره الخاطئ إلى نتائج لا يحمد عقباها . لذلك كان من الضروري التعرف على فنون حل المشكلات بطرائق إبداعية وهي عملية يتمكن من خلالها الفرد التعامل مع أي مشكلة من مشاكل الحياة وهذا الأسلوب ليس قاصر على فئة معينة بل كل فرد منا قادر على حل مشكلاته بكفاءة عالية ونجاح باهر إذا أحسن التعامل معها .

ويعتبر حل المشكلات أكثر أشكال السلوك الإنساني تعقيدا وأهمية . ويتعلم الطلاب حل المشكلات ليصبحوا قادرين على اتخاذ القرارات السليمة في حياتهم . فلو كانت الحياة التي سيواجهها الأفراد ذات طبيعة ثابتة ، وكان لكل منهم دور أو أدوار محددة يؤديونها ، لما كان حل المشكلات قضية ملحة . فكل ما على الفرد أن يتعلمه هو تأدية أدواره المحددة له ، ولكن الحياة متغيرة ، ومعقدة .. وكل ما نستطيع أن نتنبأ به هو أنها لن تكون على ما هي عليه الآن ، في عالم كالذي نعيشه تصبح مقدرة الفرد على التكيف وحل المشكلات أمرا بالغ الأهمية .



تنمية مهارات المشاركين في حل المشكلات التربوية والسلوكية

الهدف العام:

يتوقع من المتدرب في نهاية البرنامج أن يكون قادراً على :

- ١- التعرف على مفهوم المشكلت
- ٢- تحديد صفات الخبرة في حل المشكلات
- ٣- تحديد أبرز المشكلات المدروسي
- ٤- التعرف على طرق حل المشكلات
- ٥- تحديد المشكلت والتعرف عليها
- ٦- تحليل أسباب المشكلت
- ٧- اقتراح البدائل لحل المشكلت
- ٨- تقييم البدائل واختيار البديل الأنسب
- ٩- إعداد خطة تنفيذ حل المشكلت
- ١٠- تقييم خطة حل المشكلات

الأهداف
التفصيلية:

طلاب التعليم العام

الفئة
المستهدفة:

ثلاثة أيام (٣ ساعات تدريبية باليوم)

مدة البرنامج :

المدربون المعتمدون للبرنامج

المنظرون

جهاز عرض فوق الرأس - شفافيات - حاسب آلي - بروجكتر - أقلام
- ورق - وغيرها على حسب طبيعة التدريب .

وسائل التدريب



اليوم التدريبي	الجلسة الأولى (٤٥ دقيقة)	راحة	الجلسة الثانية (٤٥ دقيقة)	الزمن
الأول	<ul style="list-style-type: none"> التعرف على مفهوم المشكلة صفات الخبرة في حل المشكلات 	راحة ٣٠ د	<ul style="list-style-type: none"> المشكلات المدروسة طرق حل المشكلات 	٩٠ دقيقة
	تحديد المشكلة تحليل أسباب المشكلة	راحة ٣٠ د	اقتراح بدائل الحل اختيار البديل الأنسب	٩٠ دقيقة
	اعداد خطة تنفيذ الحل	راحة ٣٠ د	تقييم خطة الحل	٩٠ دقيقة
	المجموع (٣ أيام)			٢٧٠ دقيقة



أخي المشارك الكريم السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

هذا البرنامج التدريبي سيساعدك بتوفيق الله على تنمية مهارات الوعي الذاتي لديك. وقد صمم على شكل نشاطات علمية ، تباشرها بنفسك وبالتعاون مع زملائك حيث يحترم خبراتك وينطلق منها ، ويفسح المجال للحوار والمناقشة وإبداء الرأي والإنصات لرأي الآخرين وصولاً إلى تكامل الخبرات عند المشاركين وتحقيق الأهداف المأمولة من البرنامج .

فالمؤمل منك أن تكون جادا في مشاركتك ، تسأل عن الغامض من الأفكار ، وتسهم بخبراتك في النشاط وبرأيك في النقاش ، تبدي رأيك وتحترم الأفكار الأخرى ، ولتعلم أن التدريب يقوم على جهد المتدرب وإرادته ، ولا يمكن لأي برنامج تدريبي مهما كان محكما ومجودا أن يحقق أهدافه في غياب إرادة المتدربين وعدم بذلهم الجهد المطلوب للتدريب .وأخيرا فإن الخبرات التي تكتسبها قوة تضاف إلى قوتك وسلاح يضاف إلى أسلحتك ، فاحرص على اكتسابها وتعلمها .

ولتحقيق ذلك لا بد من مراعاة ما يلي :

- كن مشاركا في جميع الأنشطة .
- احترم أفكار المدرب والزملاء .
- أنقد أفكار المدرب والزملاء بأدب إن كانت هناك حاجة .
- احرص على استثمار الوقت .
- تقبل الدور الذي يسند إليك في المجموعة .
- حفز أفراد مجموعتك في المشاركة في النشاطات .
- احرص على بناء علاقات طيبة مع المدرب والزملاء أثناء البرنامج التدريبي .
- احرص على ما تعلمته في البرنامج وطبقه في الميدان .



أهداف الوحدة :

- ١- التعرف على مفهوم المشكلة
- ٢- تحديد صفات الخبرة في حل المشكلات
- ٣- تحديد أبرز المشكلات المدرسية
- ٤- التعرف على طرق حل المشكلات

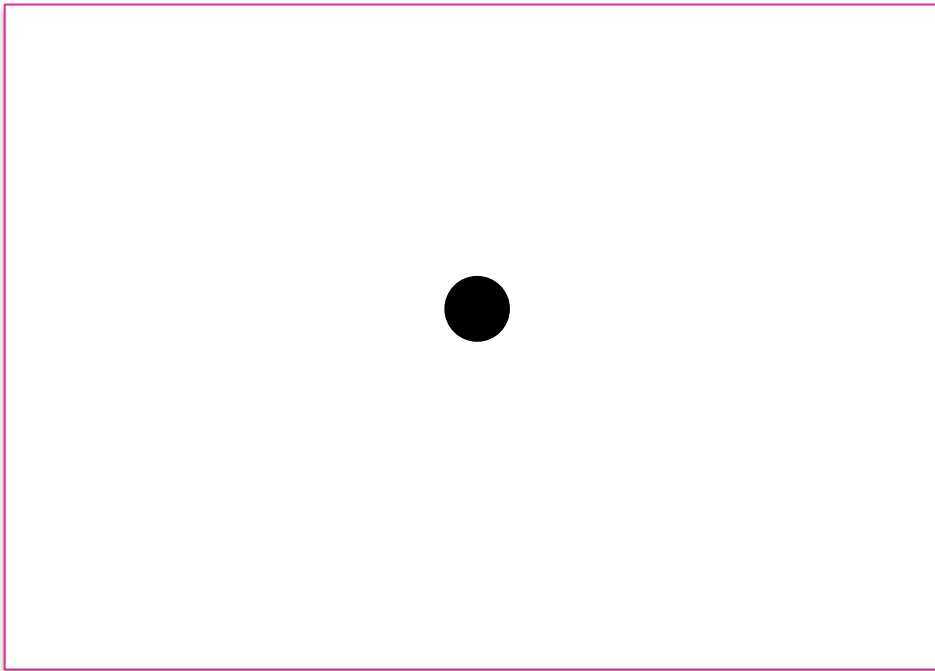
البرنامج الزمني للوحدة :

الوحدة	الجلسة الأولى (٤٥ دقيقة)	راحة	الجلسة الثانية (٤٥ دقيقة)	الزمن
الأولى	<ul style="list-style-type: none"> • التعرف على مفهوم المشكلة • صفات الخبرة في حل المشكلات 	راحة ٣٠ د	<ul style="list-style-type: none"> • المشكلات المدرسية • طرق حل المشكلات 	٩٠ دقيقة

النشاط	(١/١/١)	نوعه	فردى
الهدف : جذب انتباه واثارة المتدرب للتعلم والتدريب			

عزى المشارك :

ماذا ترى فى الصفحة التى أمامك ؟



للمدرب :

- نلاحظ أن لكل فرد نظرة خاصة وقد تكون مختلفة عن الآخرين فالجميع نظر للنقطة من زاويته ويفسرها من منظاره الخاص وثقافته الخاصة (إيجابية، سلبية، تفاؤلية، تشاؤمية، سلمية، عدائية....) .
- أن جميع الآراء صحيحة من وجهة نظر صاحبها .
- نتفق على عدم تجاهل أو تهميش أو تقليل أهمية أى رأى أو فكرة، بل نستفيد منها قدر الإمكان بما يخدم الحقيقة والموقف .

النشاط	(٢/٢/١)	نوعه	فردى
الهدف : التعرف على طرق حل المشكلات			

عزىزي المشارك : قم بإيجاد حل للمشكلتين التاليتين من وجهة نظرك

المشكلة (١) :

بينما كانت وكالة ناسا الفضائية تبدأ في تجهيز الرحلات للفضاء الخارجى واجهتهم مشكلة كبيرة ، هذه المشكلة تتمثل في أن رواد الفضاء لن يستطيعوا الكتابة بواسطة الأقلام بسبب انعدام الجاذبية، بمعنى أن الحبر لن يسقط من القلم على الورق بأي حال من الأحوال فماذا يفعلوا لحل هذه المشكلة؟؟؟

حل المشكلة :

.....

.....

.....

.....

.....

الحل البديل :

.....

المشكلة (٢) :

باليابان وبمصنع صابون ضخمة واجهتهم مشكلة كبيرة وهي مشكلة الصناديق الفارغة التي لم تعبأ بالصابون نظراً للخطأ في التعليب فماذا يفعلوا لكشف الصناديق الفارغة من الصناديق المعبأة؟؟؟؟

حل المشكلة :

.....

.....

.....

.....

.....

الحل البديل :

.....

الوحدة الثانية (٩٠ دقيقة)



أهداف الوحدة :

- ١- تحديد المشكلة والتعرف عليها
- ٢- تحليل أسباب المشكلة
- ٣- اقتراح البدائل لحل المشكلة
- ٤- تقييم البدائل واختيار البديل الأنسب

البرنامج الزمني للوحدة :

الوحدة	الجلسة الأولى (٤٥ دقيقة)	راحة	الجلسة الثانية (٤٥ دقيقة)	الزمن
الثانية	<ul style="list-style-type: none">التعرف على المشكلةأسباب المشكلة	راحة ٣٠ د	<ul style="list-style-type: none">بدائل الحل للمشكلةاختيار البديل الأنسب	٩٠ دقيقة

النشاط	(١/١/٢)	نوعه	جماعي
الهدف : تحديد المشكلات والتعرف عليها			

عزيزي المشارك :

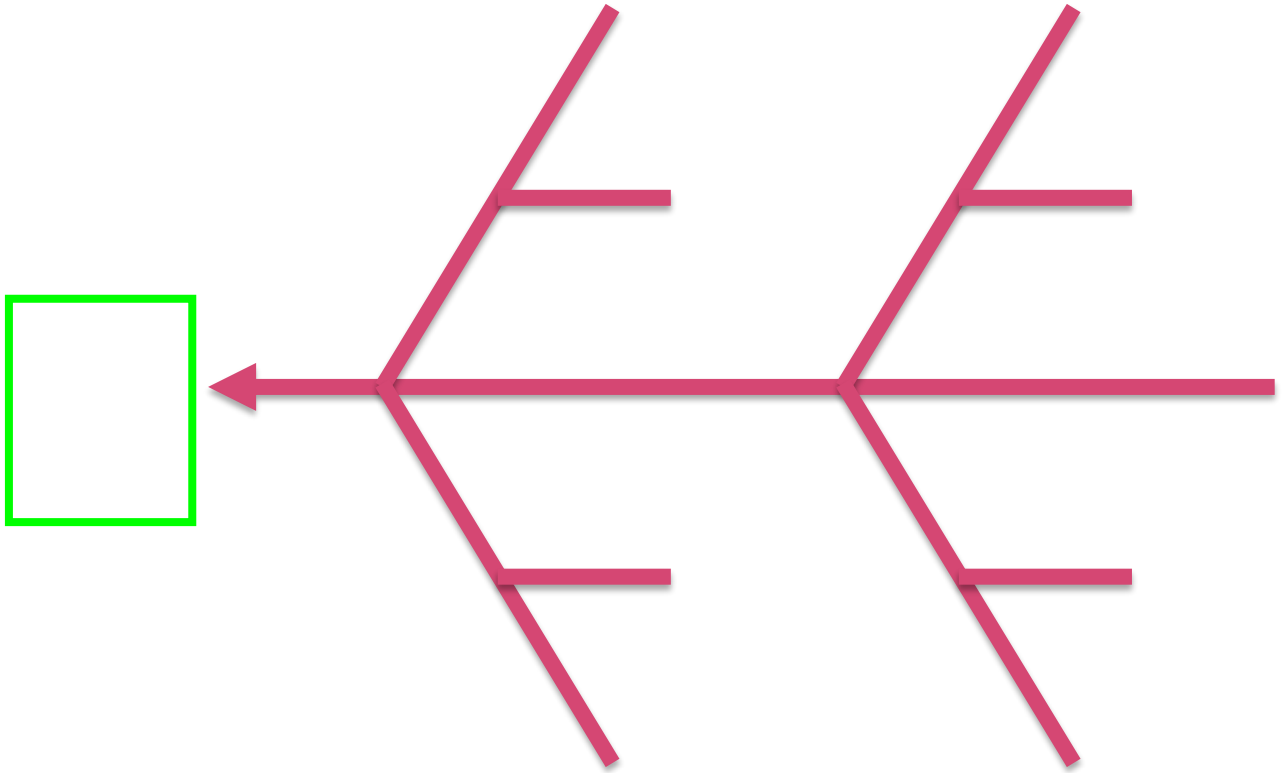
بالتعاون مع زملائك في المجموعة طبق أدوات الاستفهام الخمسة على إحدى المشكلات التي تحدث بالمدرسة

المشكلة	
ماذا ؟	
أين ؟	
متى ؟	
كيف ؟	
من ؟	

النشاط	(٢/١/٢)	نوعه	فردى
الهدف : تحليل أسباب المشكلة باستخدام عظمة السمكة			

عزى المشاركة :

بالتعاون مع أفراد مجموعتك استخدم نموذج عظمة السمكة في تحليل المشكلة التي تم تحديدها في النشاط السابق .



النشاط	(٢/٢/٢)	نوعه	جماعي
الهدف : تحديد البديل الأنسب لحل المشكلة			

عززي المشارك :

بالتعاون مع زملائك في المجموعة حل كل بديل باستخراج إيجابياته وسلبياته وقارن بين البدائل لاختيار أنسبها .

البديل	الايجابيات	السلبيات
الأول
الثاني
الثالث



أهداف الوحدة :

- ١- إعداد خطة تنفيذية للحل
- ٢- تقييم خطة حل المشكلة .

البرنامج الزمني للوحدة :

الوحدة	الجلسة الأولى (٤٥ دقيقة)	راحة	الجلسة الثانية (٤٥ دقيقة)	الزمن
الثالثة	• خطة تنفيذ الحل	راحة ٣٠ د	• تقييم خطة حل المشكلة	٩٠ دقيقة

النشاط	(١/١/٣)	نوعه	جماعي
الهدف : إعداد خطة تنفيذية للحل			

عزيزي المشارك :

بالتعاون مع أفراد مجموعتك استخدم النموذج التالي في وضع خطة تنفيذية للحل الذي تم اختياره للمشكلة التي درستوها .

م	الخطوة	الفترة الزمنية	مسئول التنفيذ	مستلزمات التنفيذ	مؤشر التنفيذ
١					
٢					
٣					
٤					
٥					
٦					
٧					
٨					

النشاط	(١/٢/٣)	نوعه	جماعي
الهدف : تقييم خطة حل المشكلتة			

عزيزي المشارك :

بالتعاون مع أعضاء مجموعتك استخدم النموذج التالي في تقييم عمل زملائك في المجموعة الأخرى في استخدام الأسلوب العلمي في حل المشكلة ، مع كتابة التوصيات التحسينية لهم .

الدرجة	الإجابة	السؤال
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> إلى حد ما	- هل حددت المشكلة بدقة ؟
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> إلى حد ما	- هل حددت أسباب المشكلة ؟
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> إلى حد ما	- هل أوجدت مجموعة من البدائل ؟
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> إلى حد ما	- هل تم تقييم البدائل واختيار الأنسب ؟
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> إلى حد ما	- هل أعدت خطة تنفيذية لحل المشكلة ؟
	المجموع	